

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL:

Análisis DBS y Asociados, S.C. (Laboratorios Delia Barraza), con domicilio en **Juan de Dios Bátiz, No.177, Colonia Guadalupe, C.P.80220, Culiacán, Sinaloa**; Juan Humberto García Barraza, con domicilio en **Calzada Jorge Almada No.70 I-B Col. Centro, Navolato, Sinaloa, CP. 80320**; Jesús Saúl Barraza Parra con domicilio en **Avenida San Rafael No. 31 L-3 Col. Veracruz C.P. 80430 Localidad Costa Rica, Culiacán, Sinaloa**; Virginia Paéz Sámano con domicilio en **Avenida Patria No. 2534, Col. Margarita C.P. 80270, Culiacán, Sinaloa**; Marisol Ordoñez Páez con domicilio en **Francisco I. Madero No. 3088 Ote, Col. Guadalupe Victoria C.P. 80240, Culiacán, Sinaloa**; Rodolfo Barraza Sámano con domicilio en **Josefa Ortiz de Domínguez No. 2095 Col. Obrera Campesina, Culiacán, Sinaloa, CP. 80013**.

Utilizarán sus datos personales aquí recabados para prestar los servicios y productos requeridos, así como hacer de su conocimiento sobre nuevos productos y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas, con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente (art. 15 y 16). A continuación hacemos una declaración en nuestro aviso de privacidad.

DECLARACIONES:

a) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES: (art. 8) El titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó al responsable para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro correo electrónico info@corp.analisisdb.com, anotando en el asunto “Revocación al consentimiento de datos personales” y una vez enviado el correo electrónico notificarnos al teléfono (667) 758-29-29, donde tendremos un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para atender su petición si resulta procedente y se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha, donde la respuesta se hará a la dirección de correo electrónico desde donde se realizó la petición.

b) DATOS PERSONALES RECABADOS: (art. 15) Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17:

De forma personal: Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios personalmente (donde se requiere la presencia física de ambos), como cuando llena y entrega una solicitud de estudios, participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o bien cuando solicita la facturación de un producto ó servicio. Los datos pueden ser entre otros:

- ✓ *Nombre completo,*
- ✓ *Fecha de nacimiento,*
- ✓ *Género (en la solicitud de estudios)*
- ✓ *Razón o denominación social ó comercial,*
- ✓ *Domicilio: (calle, número de casa, colonia, C.P.),*
- ✓ *Teléfono particular,*
- ✓ *Celular,*
- ✓ *Correo electrónico,*
- ✓ *Firma autógrafa, fotografías (en prenupciales),*
- ✓ *Datos bancarios (en caso de que pague con tarjeta los datos son: Banco, número de cuenta, número de tarjeta de débito y/o crédito),*
- ✓ *Clave de elector (IFE) o algún documento de identificación oficial.*

De forma directa: Cuando visita nuestro sitio en internet o bien cuando utiliza nuestros servicios en línea (e-mail y call center) los datos que recabamos son:

- ✓ *Nombre completo,*
- ✓ *Fecha de nacimiento,*
- ✓ *Razón o denominación social ó comercial,*
- ✓ *Domicilio: (calle, número de casa, colonia, C.P.),*
- ✓ *Teléfono particular,*
- ✓ *Celular,*

- ✓ *Correo electrónico,*
- ✓ *Datos bancarios (Banco, número de cuenta) y*
- ✓ *Clave de elector (IFE) o algún documento de identificación oficial.*

La Red social: (Facebook) son una plataforma de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios, son ajenas a Análisis DBS y asociados S.C. (Laboratorios Delia Barraza) y por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

Sobre nuestro sitio web www.dblaboratorios.com le informamos lo siguiente:

Web Beacons: son una diminuta imagen en una página web o en un mensaje de correo electrónico que se diseña para controlar quién lo lee. “Le informamos que no utilizamos web beacons”.

Cookies: Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En nuestra página de Internet utilizamos *cookies* de la cual es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Para prevenir el efecto imprevisto o indeseado de este tipo de rastreadores, muchos navegadores y lectores de mensajes permiten limitar el acceso a imágenes externas. Esto generalmente puede controlarse en las opciones de configuración de cada programa. Los principales lectores de correo, incluyen por defecto en la configuración básica, o en complementos de uso frecuente, protecciones para este tipo de riesgos. Queda en el usuario activarlas o desactivarlas, según sus propios criterios y necesidades.

De forma indirecta: A través de otras fuentes como: call center, convenios con terceros (aseguradoras, organizaciones publicas o privadas), los datos pueden ser entre otros:

- ✓ *Nombre,*

- ✓ *Profesión,*
- ✓ *Puesto,*
- ✓ *Nombre de la empresa,*
- ✓ *Giro de la empresa,*
- ✓ *Teléfono,*
- ✓ *Domicilio,*
- ✓ *Paginas en internet,*
- ✓ *Correo electrónico y*
- ✓ *Estudios a realizar.*

c) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: (art. 15) **Análisis DBS y Asociados, S.C. (Laboratorios Delia Barraza)**, está comprometido a salvaguardar la confidencialidad de los datos personales y datos personales sensibles que obtengamos por cualquier medio, de tal manera su privacidad está protegida en términos de Ley y le informamos que sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos,
- Informar sobre nuevos productos y servicios, estrictamente relacionados con el servicio **que “Laboratorios Delia Barraza”** le ofrece,
- Informar sobre resultados obtenidos,
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, (ejemplo: la entrega de resultados de laboratorio),
- Informar sobre cambios de nuestros productos ó servicios y/o valores críticos,
- Evaluar la calidad del servicio y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

d) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES: (art. 16) *Análisis DBS y Asociados S.C.*, denominada “*Laboratorios Delia Barraza*”, le informa que tiene su departamento de privacidad en Juan de Dios Bátiz No.177 Col. Guadalupe C.P 80220 de Culiacán Sinaloa, y que sus datos personales estarán a cargo del departamento de administración. Puede contactarnos para alguna duda, comentario, queja o sugerencia por medio de nuestro correo electrónico info@corp.analisisdb.com, especificando en el asunto el motivo de su duda, queja o comentario, y posteriormente confirmarnos que nos envió un correo electrónico, comunicándose al teléfono (667) 758-29-29.

e) LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES: (art. 16) Usted puede limitar ó dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo postal publicitario (que puede contener instrucciones para optar por no participar) y correo electrónico, comunicándose por medio de nuestro correo electrónico info@corp.analisisdb.com, anotando en el asunto “Limitación del uso de divulgación de datos personales”, una vez enviado el correo, confirmarnos que nos envió un correo electrónico comunicándose al teléfono (667) 758-29-29.

f) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO): (art. 16) Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva en *nuestro correo electrónico*: info@corp.analisisdb.com, anotando en el asunto “Solicitud de derechos ARCO”, una vez enviado el correo favor de notificarnos al teléfono (667) 758-29-29.

Dicha solicitud deberá incluir la siguiente información:

- *Nombre completo del titular en su defecto representante legal y/o persona que lo solicita,*
- *Su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, así como su teléfono incluyendo clave lada,*

- *Los documentos que acrediten la identidad, en su caso, la representación legal del titular,*
- *La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos ARCO, y*
- *Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.*

g) TRANSFERENCIA DE DATOS: (art. 36) Análisis DBS y asociados SC (Laboratorios Delia Barraza) informa que realizamos transferencias de datos personales a terceros que estén relacionados jurídica o comercialmente con (Laboratorios Delia Barraza) así como: laboratorios de análisis clínicos subcontratados, empresas y organizaciones que contratan nuestros servicios, médicos y hospitales, empresas aseguradoras y su banco, dentro del territorio nacional y extranjero.

La finalidad (es) de la transferencia (s) de datos personales son:

- **Con los laboratorios subcontratados:** para dar cumplimiento y obligaciones contraídas.
- **Con las empresas y organizaciones que contratan:** Para informar sobre los resultados generados de los estudios realizados.
- **Con los médicos y hospitales:** Para informar sobre los resultados generados de los estudios realizados.
- **Con las aseguradoras y bancos:** Para la realización de facturación y cobro de los servicios.
- **Secretaría de Salud:** Para el cumplimiento de las obligaciones sanitarias que nos impone la ley.
- Para cumplir con las finalidades descritas en el inciso C de este documento, (finalidades del tratamiento de sus datos personales).

Asimismo, le informamos que de acuerdo al artículo 37 de la Ley, podemos transferir datos personales, cuando alguna autoridad competente lo solicite, y en los casos previstos y autorizados por la Ley, mediante una orden legal.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

h) MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD: (art. 18) Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público físicamente en nuestro domicilio y a través de nuestra página de internet:

www.dblaboratorios.com/privacy/privacidad.pdf

i) OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES: Le informamos que Análisis DBS y Asociados S.C. (Laboratorios Delia Barraza) con las finalidades previstas en este aviso y al servicio de análisis clínicos, pueden ser solicitados, recabados y tratados datos personales sensibles, como:

- ✓ Su estado de salud, (enfermedades que padece, alergias, medicamentos que toma al momento de solicitar nuestros servicios y genéticos),
- ✓ Datos clínicos y
- ✓ Datos de Salud (información concerniente a una persona física relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro, así como información genética) e información resultante de los análisis y servicios que nos solicito.

La finalidad de recabar estos datos es única y exclusivamente para la realización de exámenes clínicos, de esta manera nos comprometemos a garantizar su confidencialidad y usar exclusivamente en el servicio de análisis clínicos.

Hacemos también de su conocimiento que estos datos podrán ser transferidos a:

- **Con los laboratorios subcontratados:** Para dar cumplimiento y obligaciones contraídas
- **Con las empresas y organizaciones que contratan:** Para informar sobre los resultados generados de los estudios realizados
- **Con los médicos y hospitales:** Para informar sobre los resultados generados de los estudios realizados.
- **Con las aseguradoras y bancos:** Para la realización de facturas

- **Secretaría de Salud:** Para el cumplimiento de las obligaciones sanitarias que nos impone la ley.

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES: Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Fecha de la última actualización: [03/ene./2015].